

**Föreskrifter
om ändring i Skolverkets föreskrifter (SKOLFS 2013:104)
om ämnesplan för ämnet hotell i gymnasiesärskolan och
inom särskild utbildning för vuxna på gymnasial nivå;**

SKOLFS 2014:87

Utkom från trycket
den 23 oktober 2014

beslutade den 15 oktober 2014.

Med stöd av 1 kap. 4 § gymnasieförordningen (2010:2039) och 2 kap. 13 § förordningen (2011:1108) om vuxenutbildning föreskriver Skolverket att bilagan till Skolverkets föreskrifter (SKOLFS 2013:104) om ämnesplan för ämnet hotell i gymnasiesärskolan och inom särskild utbildning för vuxna på gymnasial nivå ska ha följande lydelse.

Dessa föreskrifter träder i kraft den 1 januari 2015 och ska tillämpas på kurser som påbörjas efter den 30 juni 2015.

På Skolverkets vägnar

ANNA EKSTRÖM

Christina Månberg

Hotell

Våningsservice 1, 100 poäng

Kurskod: HOEVAN51

Kursen våningsservice 1 omfattar punkterna 2–4 under rubriken Ämnets syfte. I kursen behandlas fördjupade kunskaper i ämnet.

Centralt innehåll

Undervisningen i kursen ska behandla följande centrala innehåll:

- Organisation, yrkesroller och arbetsuppgifter inom våningsservice (housekeeping), till exempel städning, bäddning och dekorering med blommor.
- Lokalvård. Material, utrustning och teknik för systematisk samt säker städning och bäddning. Kontroll av utfört arbete efter checklista.
- Hygien och utrustning i samband med arbete inom våningsservice.
- Inredning i gästrum och övriga lokaler, med hänsyn till säkerhet, miljö och ergonomi.
- Möte med gäster och kunder. Service och bemötande.
- Ergonomi och arbetsmiljö.
- Lagar och andra bestämmelser i samband med våningsservice.

Kunskapskrav

Våningsservice 2, 100 poäng

Kurskod: HOEVAN52

Kursen våningsservice 2 omfattar punkterna 2–4 under rubriken Ämnets syfte. I kursen behandlas fördjupade kunskaper i ämnet.

Centralt innehåll

Undervisningen i kursen ska behandla följande centrala innehåll:

- Organisation, yrkesroller och arbetsuppgifter inom våningsservice (housekeeping), till exempel städning och bäddning. Olika målgruppers behov av service.
- Lokalvård. Material, utrustning och teknik för systematisk samt säker städning och bäddning. Kontroll av utfört arbete efter checklista. Skötsel av utrustning. Rengöringsmedel för olika ändamål.
- Hygien och utrustning i samband med arbete inom våningsservice. Smitta

och smittspridning.

- Blommor och dekorationer. Design, färg och form samt dess påverkan på upplevelsen av vistelsen på hotell.
- Inredning i gästrum och övriga lokaler med hänsyn till säkerhet, miljö och ergonomi.
- Möte med gäster och kunder. Service och bemötande.
- Ergonomi och arbetsmiljö.
- Lagar och andra bestämmelser i samband med våningsservice.

Kunskapskrav
