

**Föreskrifter
om ändring i Skolverkets föreskrifter (SKOLFS
2010:148) om ämnesplan för ämnet dator- och
kommunikationsteknik i gymnasieskolan;**

SKOLFS 2011:141

Utkom från trycket
den 11 oktober 2011

beslutade den 29 september 2011.

Skolverket föreskriver med stöd av 1 kap. 4 § gymnasieförordningen (2010:2039) att bilagan till Skolverkets föreskrifter (SKOLFS 2010:148) om ämnesplan för ämnet dator- och kommunikationsteknik i gymnasieskolan ska ha följande lydelse.

Dessa föreskrifter träder i kraft två veckor efter den dag då föreskrifterna enligt uppgift på dem utkom från trycket.

På Skolverkets vägnar

ANNA EKSTRÖM

Jan Sydhoff

Dator- och kommunikationsteknik

Kurser i ämnet

Datorteknik 1a, 100 poäng.

Datorteknik 1b, 100 poäng.

Dator- och nätverksteknik, 100 poäng, som bygger på kursen datorteknik 1a.

Datorsamordning och support, 100 poäng, som bygger på kursen datorteknik 1a eller kursen datorteknik 1b.

Digital kommunikationsteknik, 100 poäng, som bygger på kursen datorteknik 1a.

Industriell informationsteknik, 100 poäng, som bygger på kursen datorteknik 1a.

Multimediasystem, 100 poäng, som bygger på kursen datorteknik 1a.

Datorteknik 1a, 100 poäng

Dator- och nätverksteknik, 100 poäng

Kunskapskrav

Betyget A

Eleven beskriver **utförligt och nyanserat** hur datorer och lokala nätverk är uppbyggda och fungerar samt hur driftsäkerhet uppnås. **Dessutom redogör eleven utförligt och nyanserat för sambandet mellan de olika delarna som ingår i nätverkets uppbyggnad.**

Eleven planerar och utför **efter samråd** med handledare och med **mycket gott** handlag **avancerad** hård- och mjukvaruinstallation, uppbyggnad, konfigurering, uppgradering, optimering och felsökning samt åtgärdar fel i datorer och datorsystem. Resultatet är **gott** i fråga om funktion, säkerhet och kvalitet. Dessutom installerar eleven **efter samråd** med handledare datorer i lokala nätverk. Eleven hanterar med **mycket gott** handlag utrustning och verktyg samt utför arbetet på ett säkert sätt. I arbetet använder eleven **med säkerhet** instruktioner, manualer, topologier och andra dokument på både svenska och engelska samt gör en **noggrann och utförlig** dokumentation av sitt arbete.

När eleven samråder med handledare bedömer hon eller han **med säkerhet** den egna förmågan och situationens krav.

Kurskod: DAODAT0

Kursen datorsamordning och support omfattar punkterna 2–5 under rubriken Ämnets syfte, med särskild betoning på punkt 5.

Centralt innehåll

Undervisningen i kursen ska behandla följande centrala innehåll:

- Grundläggande felsökningsmetodik.
- Systemintegration.
- Teknisk dokumentation av datorsystem.
- Kundmottagning och ärendehantering, till exempel muntlig kundmottagning, kundmottagning med e-post och andra typer av ärendehanteringssystem.
- Analysera användarkrav och översätta dem till konkreta lösningar.
- Pedagogisk handledning av it-system: både det pedagogiska tankesättet och kunskaper om tekniker för pedagogisk handledning, till exempel fjärrstyrning av muspekare.
- Licens typer och licenshantering.
- Utvärdering och val av it-produkter på marknaden i dagsläget.
- Manualer och annan hjälpdokumentation för användare, till exempel enkel text, hypertext, bilder, filmer, inspelade musrörelser och menyhantering.

Kunskapskrav

Betyget E

Eleven beskriver **översiktligt** hur kundmottagning kan bedrivas och hur ärendehanteringssystem är uppbyggda och fungerar.

Eleven planerar och utför **i samråd** med handledare och med **visst** handlag felsökning samt åtgärdar **enkla** fel i datorer och datorsystem. Dessutom planerar och utför eleven **i samråd** med handledare och **med viss säkerhet** pedagogisk handledning och support till kund. Resultatet är **tillfredsställande** i fråga om funktion, säkerhet och kvalitet. Eleven hanterar med **visst** handlag utrustning och verktyg samt utför arbetet på ett säkert sätt. I arbetet använder eleven **med viss säkerhet** instruktioner, manualer och andra dokument på både svenska och engelska samt gör en **enkelt** dokumentation av sitt arbete.

När eleven samråder med handledare bedömer hon eller han **med viss säkerhet** den egna förmågan och situationens krav.

Betyget D

Betyget D innebär att kunskapskraven för E och till övervägande del för C är uppfyllda.

Eleven beskriver **utförligt** hur kundmottagning kan bedrivas och hur ärendehanteringssystem är uppbyggda och fungerar.

Eleven planerar och utför **efter samråd** med handledare och med **gott** handlag felsökning samt åtgärdar fel i datorer och datorsystem. Dessutom planerar och utför eleven **efter samråd** med handledare och **med viss säkerhet** pedagogisk handledning och support till kund. Resultatet är **tillfredsställande** i fråga om funktion, säkerhet och kvalitet. Eleven hanterar med **gott** handlag utrustning och verktyg samt utför arbetet på ett säkert sätt. I arbetet använder eleven **med viss säkerhet** instruktioner, manualer och andra dokument på både svenska och engelska samt gör en **noggrann** dokumentation av sitt arbete.

När eleven samråder med handledare bedömer hon eller han **med viss säkerhet** den egna förmågan och situationens krav.

Betyget B

Betyget B innebär att kunskapskraven för C och till övervägande del för A är uppfyllda.

Betyget A

Eleven beskriver **utförligt och nyanserat** hur kundmottagning kan bedrivas och hur ärendehanteringssystem är uppbyggda och fungerar.

Eleven planerar och utför **efter samråd** med handledare och med **mycket gott** handlag felsökning samt åtgärdar **avancerade** fel i datorer och datorsystem. Dessutom planerar och utför eleven **efter samråd** med handledare och **med säkerhet** pedagogisk handledning och support till kund. Resultatet är **gott** i fråga om funktion, säkerhet och kvalitet. Eleven hanterar med **mycket gott** handlag utrustning och verktyg samt utför arbetet på ett säkert sätt. I arbetet använder eleven **med säkerhet** instruktioner, manualer och andra dokument på både svenska och engelska samt gör en **noggrann och utförlig** dokumentation av sitt arbete.

När eleven samråder med handledare bedömer hon eller han **med säkerhet** den egna förmågan och situationens krav.

Digital kommunikationsteknik, 100 poäng
